

23 יוני, 2021

הנדון: מכרז פומבי מספר 4/2021 - לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה

עבור משרד הדיגיטל הלאומי - רשות התקשוב הממשלתי – מסמך הבהרות מספר 1

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

גיל לוי

מרכזת ועדת המכרזים

נספח א' - שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
1.	1	1.3, 1.4	הבהרה יזומה	המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 12.7.2021 שעה 14:00. אין שינוי ביתר המועדים.
2.	1	1.1.4.1	בסעיף נרשם: "אספקת המערכת בהתאם לצרכי ודרישות המשרד, לרבות אספקת קוד המערכת לשילוב ביישומי האינטרנט" בקשת הבהרה: האם הכוונה להעביר את מלוא הקוד של התוסף להטמעה באתרי האינטרנט או לספק סקריפט להורדת התוסף משרתי הספק?	הכוונה לספק סקריפט לטעינת התוסף משרתי הספק. יובהר כי סעיף זה הינו תמצית בלבד והרחבת השירותים מפורטת בפרק 2 למכרז.
3.	1	1.1.4.2	בסעיף נרשם: "הגדרת המערכת בהתאם לנדרש, כולל הגדרות מתקדמות, עד לתפעול מלא ותקין בייצור ובהתאם לצרכי המשרד" בקשת הבהרה: מה הכוונה "הגדרת המערכת"? האם נדרש לבצע התאמות למשרד מעבר לשינוי הלוגו של	ההגדרות הינן הן למערכת והן לתוסף בהתאם לאמור בפרק 2 למכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			התוסף?	
.4	1	1.2.4 3.1.9	סעיפים זה עומד בסתירה לסעיף 1.2.1, מאחר ואיננו מציין את אי עמידת הספק בהתחייבויות שלו. אנא בארו באיזה תנאי המשרד יכול לבטל את המכרז "בכל עת".	אין כל סתירה. ההתקשרות היא לתקופה של 3 שנים. על אף האמור, למשרד שמורה הזכות לבטל את ההתקשרות בכל עת ומכל סיבה שהיא, כאמור בסעיף 1.2.4. לא ברור מה הקשר לאמור בסעיף 3.1.9.
.5	1	1.2.5	הספק נדרש לחוות תכולה משמעותית, ראה סעיף 1.1.4 ומאידך הלקוח יכול לא להזמין דבר וללא התראה או סיבה. לא ברור כיצד דבר זה מתיישב במכרז זה, אנא ספקו ביאור ביחס למצב זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.6	1	1.2.5	המכרז אינו מפרט את כמות אתרי האינטרנט וכמות המשתמשים הנדרשים לשירות - האם ניתן לקבל ביאור לנושא זה?	נכון להיום, קיימים 35 אתרים של משרדי ממשלה בהם מותקן רכיב הנגישות. יחד עם זאת, מובהר כי המשרד אינו מתחייב לרכש מוצרים או שירותים בכמות מזערית כלשהי, כפי שנאמר בסעיף.
.7	1	1.2.6	סעיף זה עומד בסתירה לסעיף 1.2.1, המדבר על תקופת התקשרות של 3 שנים, בסעיף זה פוגם בסעיף 1.2.1 מאחר ואיננו מתנה את אי עמידת הספק בהתאם לסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות הבהרה
8.	1	2.1	היה והמציע הינו ספק מורשה של היצרן, האם הוא רשאי להשתמש בנתוני היצרן כדי לעמוד בדרישות הסף?	במקום סעיף 2.1.2 יבוא: "למציע או ליצרן המערכת המוצעת על ידו, לפחות 10 לקוחות פעילים, כאשר לפחות 5 לקוחות הם בישראל, אשר משתמשים במערכת המוצעת ומבצעים התאמות נגישות ידניות ואוטומטיות ליישומי אינטרנט באמצעותה."
9.	1	2.1.2	בסעיף נרשם: "למציע לפחות 10 לקוחות פעילים, כאשר לפחות 5 לקוחות הם בישראל..." בקשת הבהרה: האם מצב שבו המציע הוא ספק מורשה למכירה ולאספקה של המערכת המוצעת בישראל ולמערכת ישנם מעל ל-10 לקוחות פעילים, יחשב לעמידה בתנאי הסף המקצועי לעיל?	ראה תשובה 8 לעיל.
10.	1	2.1.2	נבקשכם כי סעיף זה ישונה ל, " למציע או לקבלן המשנה 10 לקוחות פעילים, כאשר לפחות 5 לקוחות הם בישראל, אשר משתמשים במערכת המוצעת ומבצעים התאמות נגישות ידניות ואוטומטיות ליישומי אינטרנט באמצעותה"	ראה תשובה 8 לעיל.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.11	1	2.1.3	למה הכוונה ביישומי אינטרנט: דף אינטרנט, תת דומיין, דומיין, או כל הגדרה אחרת?	יישום אינטרנט הינו יישום אשר פותח בטכנולוגיות WEB, ובכלל זה אתר אינטרנט וכל אפליקציית HTML שהיא (יובהר: אין הכוונה לאפליקציית מובייל)
.12	1	2.1.3	המספר 100 נראה שרירותי, האם לא נכון לתת ציון לפי כמות האתרים של תאגידים או לחלופין כמות האתרים?	אין שינוי במסמכי המכרז. יודגש כי בסעיף זה מדובר בתנאי סף ולא בניקוד איכות.
.13	1	3.1.4	חשיפת התכולה ערטילאית, מאחר ולא מצויינים תכולות יישומי האינטרנט, כמה אתרים יש להנגישם, כמות הדפים, איזה דומיינים, ולא סוג התמיכה הנדרשת באתרים אלו לאורך זמן. אנא בארו את התכולה הנדרשת במדוייק.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מספר אתרים בשאלה מספר 6.
.14	1	3.3.2	אין פירוט של העבודות הנלוות, לאור זאת שבמכרז לא מוגדרים איזה אתרים, כמה עמודים באתרים, איזה תמיכה ועוד ועוד דרישות מפורטות שהמכרז מכון אליהם. אנא פרטו למה הכוונה במשפט: "מגבלות ואילוצים ו/או תנאי עבודה ודרישות מיוחדות של משרד הדיגיטל הלאומי"	אין שינוי במסמכי המכרז. פירוט השירותים מופיע בפרק 2 למכרז.
.15	1	3.5.2	הדרישה של כל שימוש בקבלן משנה שמאושר רק בידי המשרד	חזקה על המשרד שיפעל על פי אמות המידה החלות על גוף

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			מבלי חובת נימוק הגיוני, וללא פרק זמן סביר לאשר קבלן משנה, ייתכן ופוגע בתחרות חופשית. נבקש לקבל את נימוקי המשרד לפסילתו של קבלן משנה ולאפשר לספק לערער על פסילה זו.	ציבורי. אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	1	4.3.3.2	אנא פרטו את מפרט בדיקות המעבדה המדויק אם וכאשר נידרש לעמוד בהם. וכמו כן מיהו הגורם המקצועי שיבצע אותם.	בדיקות המעבדה בודקות הן את דרישות החובה והן את דרישות האיכות כפי שמופיעות בדרישות המכרז. המפרט יהיה בהתאם. הגורם המקצועי מפורט בסעיף 4.3.3.2 (ב).
17.	1	4.3.4.2	דרישה 1 ודרישה 2. האם ניתן לשלב לצורך דרישות אלו פתרון צד ג' כחלק מהפתרון?	חיובי
18.	1	4.3.4.2	דרישה 6: מה ההגדרה של "מסע לקוח"? האם הכוונה לתהליך שלם של מעבר מסכים הכולל גם יכולות הזדהות, קליטת נתונים ועוד.	חיובי
19.	1	4.3.4.2	דרישה 7. האם יכולות הקלטה הינם תנאי סף? (כחלק מפרק 2)	שלילי
20.	1	4.3.4.2	דרישה 7. האם יכולת מעבר דרך דפי הרשאות (הקלטת שם וסיסמא) הינם חלק מדרישות ההקלטה? (כחלק מפרק 2)	השאלה לא ברורה. לא הייתה כל דרישה להקלטה.
21.	1	4.3.4.2	דרישה 7. עפ"י איזה אמות מידה ניתן הניקוד? האם עפ"י דרישות ת"י 5568, לחלופין האם יש	הבחינה הינה כמותית על אפשרויות התפריט כאמור ולא דווקא במידת עמידת אפשרות

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			משקל לכפתורים, גם בעת אי נחיצותם של כפתורים אלו, בהתאם לעמידה בתקן?	בתקן.
.22	1	4.3.4.2	דרישה 8. לאור המשקל הגדול של 15%, אנא ספקו רשימה מדוייקת של פרמטרים לשם התרשמות מהמערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.23	1	4.3.4.3	דרישה 1. נדרש הסבר למה דווקא 66 חודשים, ולא מספר גבוה יותר או לחלופין ככל שיש לספק יותר ניסיון יינתן ציון גדול יותר. המספר הזה "מריח" במספר שמכוון לספק מסוים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.24	1	4.3.4.3	דרישה 2. ידרש הסבר למה דווקא כמות לקוחות שניתנה, ולא כל מספר אחר או לחלופין ככל שיש לספק יותר לקוחות ינתן ציון גדול יותר.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי 10 לקוחות יעניקו 65 נקודות. כל לקוח נוסף מעבר ל-10 שווה 5 נקודות עד מקס' 100 אפשריות.
.25	1	4.3.4.3	דרישה 3. ידרש הסבר למה דווקא כמות לקוחות שניתנה, ולא כל מספר אחר או לחלופין ככל שיש לספק יותר לקוחות ינתן ציון גדול יותר.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי 5 לקוחות בישראל יעניקו 65 נקודות. כל לקוח נוסף מעבר ל-10 שווה 5 נקודות עד מקס' 100 אפשריות.
.26	1	4.3.4.3	דרישה 4. בדרישה זו עשויים להכלל מורשי נגישות שמספקים הנגשת רמפות ולא אינטרנט. לכן יש לבאר שמורשה הנגישות חייב יהיה להימדד לפי ניסיונו בתחום	בכל מקום במסמך, בו מוזכר "מורשה נגישות" – יש להתייחס לדרישה זו בהתאם למפורט בסעיף 7.1.3 לפרק 5 – "מורשה נגישות השירות מוסמך

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			המוצע בלבד, ולהציג לפחות 10 לקוחות שלהם נותן הוא שירותים בתחום הנגשת האינטרנט.	עם התמחות ביישומי אינטרנט"
.27	1	4.3.4.3	דרישה 5. שיקלול הניקוד אינו הגיוני, לאור מתן 5% למציע למול 25% לקבלן המשנה, בעוד המציע נושא בכל ההתייבות להסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.28	1	4.3.4.3	סעיף 5 – המלצות: לאור המשקל הרב של סעיף זה, אנא ציינו את השאלות שישאלו את הלקוח. כמו כן, אנא ציינו אופן הבחירה של הלקוחות לשם התשאול והאם יש משקל לגודל הלקוח ולמורכבות האתר שלו.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לסעיף 4.3.4.4 לפרק 1.
.29	1	4.3.4.4.5	נבקשכם כי סעיף זה ישונה ל, "ככל שהמציע נסמך על קבלן משנה, תפנה ועדת מכרזים ללקוחות המציע ואו ללקוחות קבלן המשנה "	אין שינוי במסמכי המכרז.
.30	1	4.4.5	סעיף זה איננו סביר, כי הוא מציב אפשרות שגם אם המציע מקבל את הציון הגבוהה ביותר, גם מבחינה כספית וגם משוקללת, המשרד שומר לעצמו את האפשרות לבחור לטעמו. ישאל "למה יש מכרז?" אנא בארו נושא זה	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית להוראות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993 ובייחוד האמור בסעיף 21 ובסעיף 23.
.31	1	4.4.6	סעיף זה איננו מהווה אפשרות	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
תשומת הלב מופנית להוראות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993 ובייחוד האמור בסעיף 21.	לתחרות עיסקית הוגנת, מאחר והמציע מגיע למכרז לפי שיקולו הבלעדי, ולא על פי שיקולי המשרד לבחירת ספק משנה לטעמו. אנא בארו כוונתכם. כיצד לדעת המשרד ניתן לבצע התחייבות ותנאי התקשרות עם ספקי משנה, ולהשיט עליהם אחריות, בעוד המשרד לא מתחייב להזמין.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	מדוע הספק שאיננו נבחר, מחויב להיות במצב של המתנה לפי כלל תנאי המכרז הרבים, למשך תקופה של 12 חודשים ולחייבו להיכנס לנעלים שאינם ברצונו. דבר זה מונע כניסה של מתחרים למכרז זה. אנא בארו נושא זה.	4.5.2	1	.32
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 3.4.10.	לא ברור מה עולה בערבויית הספק הכשיר השני, והאם אלו עומדות היה ולא זכה במכרז. ודבר זה עומד בסתירה לסעיף 3.4 . אנא בארו נושא זה.	4.5.2	1	.33
יובהר כי סעיף התמורה המירבית ימולא מול המציע הזוכה בהתאם להצעתו.	מאחר וחוזת ההתקשרות המצורף מירב הכנסתו איננה מוגדרת, ייתר על כן התכולה איננה מוגדרת, ולא השירותים, לא ברור מה התמורה המירבית שעומדת במכרז זה. אנא פרטו.	4.7.3	1	.34
ההערה אינה ברורה. אין שינוי	תנאי מוקדם זה עומד בסתירה	4.7.5	1	.35

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			לחוזה עצמו, ייתר על כן מהווה הכשלה לעמידה במכרז לפי סעיף 4.7.6. אנא בארו.	במסמכי המכרז.
.36	2	1.2.1 2.3	בהגדרות "קוד המקור" האם הכוונה לקוד שמופיע בדפדפן בפורמט DOM או קוד המקור אצל קוד המתכנת.	מדובר בקוד היישום שמופיע בדפדפן
.37	2	1.2.2.1	אנא פרטו איזה הרשאות נדרשות.	יכולת מידור הרשאות כמפורט בסעיף 4.6.2.1 למכרז.
.38	2	1.2.2.2	לא ברורה דרישת פירוט התיקון האוטומטי, מאחר והיה ומדובר בתיקון אוטומטי, למה יש צורך בפירוט של התיקון?	מצופה לראות בממשק הניהול כי המערכת תציג אילו פערים זוהו ואילו טופלו על ידה.
.39	2	2.1	דרישות החובה מהמערכת הינה שהיא תעבוד בתצורת ענן SaaS. האם מדובר בענן ציבורי ו/או ענן פרטי? במידה ומדובר בענן ציבורי כיצד הלקוח מעוניין לפתור גישה של הנגשה של דפים הדורשים הזדהות ו/או מערכות פנים ארגוניות? נודה להבהרה	המערכת יכולה להיות בענן ציבורי או פרטי, והיא מיועדת למידע שמפורסם באתרים ציבוריים של ממשל זמין ולא למערכות פנים ארגוניות. המערכת תשמש לאזורים מזוהים ולא מזוהים, כמו כן מידע לא אמור להישמר במערכות הספק או להיות מועבר למערכות הספק. הנגשת המידע צריך להתבצע בצד ה-Client, לכן פקטור של הזדהות לא אמור להיות רלבנטי מבחינת הספק.
.40	2	2.1	לא ברור למה המשרד בחר בהתקנת ענן SAAS בלבד, ולא	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות הבהרה
			איפשר התקנה לוקאלית בנגד, שפוטרת את המציע מכלל הדרישות של אבטחת המידע הרבות בתתי סעיף 5. אנא פרטו.	
.41	2	2.1	האם את השירותים של סריקת האתרים ויכולות תיקון האתרים ניתן לבדל לשני סוגי תוכנות שונות?	חיובי. מבוקש פתרון ענן ללא קשר למספר התוכנות הפועלות בו.
.42	2	2.1	לא ברור למה בחר המשרד בהתקנת ענן SAAS בלבד, לכלל השירותים המוצעים, נראה כאילו המשרד בחר בפתרון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.43	2	2.2	האם המערכת נדרשת לסריקה של כלל האתר, או סריקה של דפים בודדים? היה ואפשרות השניה היא זו שהמשרד בחר, ישאל למה המשרד בחר רק באפשרות זו ולא בוחן אפשרות אחרת. אנא בארו?	כל האתר / כל סוגי דפי האתר.
.44	2	4.3.2	בסעיף נרשם: "התפעול השוטף יעשה על ידי המשרד" בקשת הבהרה: מה הכוונה ב"תפעול שוטף"? האם הסעיף מתייחס לפעולות של מעקב אחר פערי הנגישות שזוהו ותיקונם באמצעות המערכת/ באופן ידני? האם פעולות אלו יעשו	חיובי.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			ע"י המשרד?	
.45	2	4.4.2	בכדי להבין את יכולת הספק לספק את הנדרש, אנא בארו מה כוללת "תוכנית העבודה" בהתייחס להנגשת האתרים בפועל.	הספק יכין תוכנית עבודה מפורטת להנגשת האתרים בפועל, בהתאם להנחיות המשרד.
.46	2	4.6.2.1	בסעיף זה, מאחר והמשרד או כל לקוח אחר לבקשת המשרד, יקבל אפשרות של ניהול עצמאי של המערכת, לא ברור על מי תהיה מושטת האחריות בעת השינויים והתקלות שיתבצעו במערכת ועל המערכת. אנא פרטו.	האחריות על קוד אשר בוצעו בו שינויים או התאמות על ידי המשרד הינה של המשרד.
.47	2	4.6.2.2	אנא פרטו למה נידרש אינטרנט אקספלורר 11 בעוד השימוש מצד משתמשי קצה הינה נמוכה וכמעט לא קיימת, ובנוסף מיקרוסופט עצמה (כלומר הייצרן שלו) הפסיקה לתמוך במוצר זה.	מקובל. לא נדרשת הצגה תקינה ל- Internet Explorer v.11.
.48	2	4.6.3	האם המשרד מעוניין בענן ייעודי המתארח אצל הספק או בענן ציבורי בו המשרד משותף עם אותה תשתית ביחד עם לקוחות נוספים? בכל אחת מן התשובות נודה אם המשרד יבהיר איך הוא מעוניין לפתור בעיות נגישות שנמצאות על מערכות דיגיטליות נדרשות, אשר ממוקמות בתוך	המשרד מעוניין במערכת אשר נמצאת על ענן של הספק – ייעודי או ציבורי. אין הנגשת יישומי אינטראנט או כל יישום ללא גישה פתוחה לאינטרנט.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			רשת האינטראנט של המשרד ובכדי לעמוד בדרישות אבטחת מידע שיגיעו מדרישה שכזו	
.49	2	4.7	האם כלל יישומי המערכת יש להם גישה לאינטרנט? במידה והמשרד ירצה לספק מענה ליישומים שנמצאים ברשת האינטראנט בלבד - כיצד המשרד מבקש שהפתרון יעבוד ?	ראו תשובה לשאלה 48.
.50	2	4.8.4.2	אנא בארו מהו "כלי הבדיקה"	כלי בדיקה לבדיקת עומסים וביצועים.
.51	2	4.9.1.2	אנא הסבירו את המושג "רציפות שימור הידע"	לכל משך תקופת ההתקשרות ייחשב הספק בבעל הידע כפי שניתן למי מהעובדים מטעמו, גם אם עובדיו יוחלפו או יעזבו.
.52	2	4.9.2.1	סעיף 2,3 לאור שליטת המשרד בפתרון, האם שירותי התמיכה בתשלום נוסף?	שירותי התמיכה המפורטים בסעיף כלולים במחיר הרישיון. אין הכוונה לשירותים מקצועיים בהתאם לאמור בסעיף 4.10 לפרק 2 למכרז.
.53	2	4.9.2.2	האם המשרד מתכוון לענן ציבורי המשותף ללקוחות נוספים או לענן ייעודי עבור המשרד?	בהתאם לענן בו מותקנת המערכת.
.54	2	4.10.1.2	האם על המציע או היועץ מטעמו להחזיק בתעודת מורשה נגישות מוסמך?	עבור שירות מקצועי של ייעוץ נגישות מוסמך נדרש יועץ נגישות בעל תעודת מורשה נגישות מוסמך.
.55	2	4.10.1.3	לאור אי הבהירות במכרז ביחס	פערים שניתן לזהות במסגרת

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			לפערי הנגישות בהם יצטרך לעמוד הספק, כגון האם הספק נדרש לתת מענה לCAPTCHA או לוידיאו או לSVG או דברים אחרים שעשויים להיות מגבלת מערכת, אנא פרטו מהם "פערי נגישות" עליהם יתחייב לענות הספק.	הקוד.
56.	2	4.10.3	כידוע בעיות נגישות ודרך הפתרון יכול להיעשות בתצורות שונות. מה הנוהל לאישור תיקון נגישות? מה הנוהל לתיקון נגישות שבוצע ויש עליו מחלוקת? האם המשרד יסכים ששני סבבי נגישות לאותה בעיה יהוו אישור לתיקון ובמידה וישנן חילוקי דעות זה יעבור לזועדה אשר לא תלויה שתאשר את התיקון ו/או על ידי יועץ הנגישות של הספק/יצרן?	אין שינוי במסמכי המכרז. במידה ותתעורר מחלוקת המשרד יהיה רשאי להתייעץ עם כל גורם אשר לפי שיקול דעתו רלבנטי, ובכלל זה עם יועץ נגישות מטעם הספק.
57.	2	4.10.3	סעיף זה דורש אחריות של 12 חודשים ותמיכה ללא תשלום, בעוד עשויים להתבצע באתר שינויים באותה תקופה, לחלופין במערכות הנגישות של אנשים עם מוגבלויות או בדפדפנים השונים, או לחלופין שינויים שיחולו על ידי המשרד עצמו במערכת של הנגישות. לא ברור כיצד המכרז עונה למצב זה, אנא בארו.	האחריות חלה כל עוד לא בוצע כל שינוי בקוד המאושר אשר סופק על ידי הספק אשר בעקבות השינוי נגרמה פגיעה בנגישות (למעט שינוי כאמור שבוצע על ידי הספק).

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.58	2	4.10.3	<p>נבקש כי סעיף האחריות והשיפוי יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של היועץ לצד ג' שאינו המשרד מזמין השירותים ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • לא תהיה ליועץ כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המשרד מזמין השירותים המקצועיים. • חל איסור על כל גורם שאינו המשרד המזמין להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי נותן השירותים, ללא אישור מפורש בכתב מחברת הדואר ומהיועץ. 	אין שינוי במסמכי המכרז.
.59	2	4.10.3	<p>נבקש להוסיף לסעיף את המשפט הבא: "למרות האמור לעיל, אחריותו של היועץ תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו".</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
.60	2	4.13.3	<p>ס"ק 4: אנא בארו כיצד המכרז מתייחס לזכויות היוצרים בכוונתכם "קוד המקור", והיה והמשרד רוצה לקבל את קוד המקור של המערכת עצמה (ולא תיקוני הקוד שמבוצעים על גבה).</p>	קוד מקור של תיקוני פערי נגישות אשר בוצעו ידנית או אוטומטית במערכת יתועד במערכת .
.61	2	4.15.1.10	<p>לאור הייתכנות שלתקלה יקח זמן גדול מיום עבודה בודד, אנא בארו מהו "פתרון חלופי".</p>	פתרון חלופי, במידה וישים, הינו פתרון אשר באופן זמני מאפשר להשתמש במערכת ובפועל פותר

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
				את הבעיה, עד למימוש פתרון קבוע ("work-around").
.62	2	4.15.1.5	האם ניתן שהפניה תהיה חייבת (לא רשאית) להתבצע במייל בנוסף לאופני פניה אחרים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.63	2	4.15.1.6	האם ניתן שהמענה יהיה להתבצע באי-מייל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.64	2	4.15.2	נבקש להוסיף הסכמה לסעיפים אלו כל עוד לא היה עיכוב מצד המשרד לאספקת מידע ו/או אספקת גישה למערכות כנדרש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.65	2	5.1.1.3	אנא הסבירו מה זה "ללא אמצעי זיהוי של הספק", והיכן במדוייק במערכת אמצעי זיהוי הספק עשויים להופיע ולהדרש להיות מוסרים	הכוונה ללא "ברנדינג" או פרסום אחר של שם הספק על גבי תפריט הנגישות.
.66	2	5.1.3.4	יש לנסח מה דרישות המינימום שהמשרד דורש לעמוד כמענה למכרז, כידוע למשרד כל אסמכתא דורשת השקעה לא מבוטלת של זמן ושל משאבים, כולל משאבים כספיים, וצריך להבין זאת כחלק ממענה המכרז - האם עמידה באחת האסמכתאות מספקת לטובת מענה המכרז ?	נוסח הסעיף ישונה כדלקמן: " 5.1.3.4 על הספק, היצרן וקבלני המשנה (ככל שרלוונטי) לעמוד בדרישות התקנים המפורטים להלן ולתמוך בהן במהלך כל תקופת ההתקשרות: 1. תקן אבטחת נתונים ISO 27001 ; 2. הנחיות אבטחת סייבר ISO27032 ; 3. תקן הבטחת איכות

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
				ISO 9001; 4. על תשתית ה-SAAS של המערכת המוצעת לעמוד בדרישות תקן אבטחת נתונים בענן ISO27017 ולתמוך בהן במהלך כל תקופת ההתקשרות."
.67	2	5.1.8	האם המשרד יכול לספק מידע לגבי המערכות הנדרשות להתממשק עם הפתרון והאם יש לפתרונות אלו גישה לאינטרנט? במידה ולא כיצד המשרד יכול לאפשר גישה למערכות אלו?	הדרישה היא לאפשר ניטור ובקרה של מערכת הספק באמצעות כלי הניטור שליטה ובקרה הקיימים בממשל זמין. במידה ובמערכת מבוססת SaaS לא ניתן להתממשק לצורך זה, יש לאפשר ניטור ובקרה מתוך מערכת הספק או לאפשר יכולת לייצא בקרות/לוגים בפורמטים המקובלים כמו Syslog למערכות ניטור והגנה של ממשל זמין .
.68	3	8	כיצד אנחנו משתפים מחירים עם ספקים מורשים של המוצר. עם זאת אנחנו יכולים להגיש גם הצעה בעצמנו - כיצד ניתן לשנות את סעיף 8 כדי שלא תהיה סתירה בין הדרישה לבין המענה?	אין לשתף פרטים אודות הצעה שמוגשת על ידכם במסגרת מכרז זה, עם אף גורם אחר. אין שינוי במסמכי המכרז.
.69	4	כללי	נבקש להוסיף סעיף כללי לחוזה שינוסח באופן הבא: "רשות התקשוב מתחייבת:	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
	<p>א. להעמיד לרשות היועץ כל משאב ומידע הנדרשים לצורך ביצוע העבודה המתוארת לעיל.</p> <p>ב. להקצות ליועץ רפרנט מדרג ההנהלה הבכירה אשר ישמש כמנהל הפרויקט ויהא איש הקשר על מנת לסייע ליועץ בביצוע העבודה, לרבות בתיאום ישיבות עבודה, איסוף מידע וכן יהא אחראי לפקח, ביחד עם היועץ, על התקדמות העבודה וטיפול בנושאים שונים שיתעוררו במהלכו.</p> <p>ג. לדאוג שעובדי רשות התקשוב יהיו זמינים לקיום ישיבות עבודה, בתדירות ובהיקף כפי שיידרשו על יד היועץ לצורך התקדמות רציפה בביצוע הפרויקט"</p>			
אין שינוי במסמכי המכרז.	בהתייחס ל"כל מקום" האם ניתן להוסיף בהסכמה מראש על שני הצדדים	5.4	4	.70
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית ליתר הוראות הסעיף, ובכלל זה סעיף 6.7.	יש להוסיף שתנאי זה איננו כולל שינויים בתוכנות של היצרן	6.6	4	.71
סעיף 6.8 יימחק.	סעיף זה עומד בסתירה לסעיף 7 לחוזה (התמורה) בכך שסעיף זה מאפשר גישה לכלל שירותי	6.8	4	.72

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
	המערכת ללא הגבלה, ולא לפי יישום לפי 7.1.1 כמו כן נא להוריד את המשפט: לרבות זכות בלתי מוגבלת לבצע פיתוחים במערכת			
אין שינוי במסמכי המכרז.	בקשה זו איננה סבירה, גבול האחריות של 20 מיליון שקלים לשנה ולמקרה לכמות העובדים של הספק (כמה עשרות) יגיע לעלויות ביטוח לא סבירות בעליל וחסרות כל פרופורציה לחשיפה ולחבות המעביד	12.1.2, 12.1.3	4	.73
אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף זה איננו מתיישב עם סעיף 13.5.1 היה והמשרד שולל את העבודה עם עובדי הספק, ולזה נותן 30 יום בלבד לגיוס עובדים אחרים או חדשים, וללא דיחוי במועדי מתן השירותים.	13.6	4	.74
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לנספח את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי היועץ לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים לרשות התקשוב	21.1	4	.75
תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 21.10 לחוזה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שתתווסף הפסקה הבאה: "הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: *מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי	21.1	4	.76

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של היועץ; *פותח באופן עצמאי על ידי היועץ שלא תוך הפרת הסכם זה; *ידוע באופן עצמאי ליועץ בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של היועץ; *נחשף על ידי היועץ לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה; *מגיע לידיעתו של היועץ ממקור אחר שלא מהחברה; או *נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק	
77.	5	כללי	היכן מתומחרים השירותים הנוספים הנדרשים בפרק 4 כגון בדיקות (4.8), תיעוד (4.13), הדרכות (4.14)	שירותים אלו כלולים בעלות הרישיון המבוקש.
78.	5	כללי	במפרט דרשתם גם פתרון לטיפול במסמכי אופיס ובמסמכי PDF. הבסיס לתמחור רכיבים אלו אינו אתר או דף באתר אלא מסמך או אפילו דף במסמך. היכן זה נלקח בחשבון במפרט הצעת המחיר?	במכרז המציע נדרש לפרט האם קיימת יכולת זו. במידה ויידרש פתרון לטיפול במסמכי אופיס או PDF יוכל לרכוש זאת המשרד בהתאם להוראות סעיף 4.10 לפרק 2.
79.	5	2	במחיר הרישוי השנתי האם צריך להכפיל ב- 50? כמו כן האם צריך להכפיל ב- 3 שנים או רק מחיר לשנה?	אין לבצע הכפלות בלבד אלא לפרט המחיר עבור יחידה אחת בלבד (רישוי שנתי).

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.80	5	2 רכיב 3	מה ההגדרה והתכולה המדוייקת של האתר www.gov.il (דומיינים, סאב דומיינים, פולדרים)	www.gov.il הינו אתר שמכיל את כלל אתרי משרדי הממשלה והשירותים בגינם. מתכולת האתר ניתן להתרשם בגלישה חופשית לכתובת www.gov.il .
.81	5	2 רכיב 4	לא ברורה הכוונה וההגדרה של "תפריט נגישות בלבד". מה ההבדל בין סעיף זה לסעיפי היישומים הקודמים?	הכוונה לאספקת תפריט הנגישות בלבד ללא ממשק הניהול כפי שמפורט בסעיף 1.2.2 לפרק 2 למכרז.
.82	5	2 רכיבים 1,2	מה ההגדרה של דף באתר?	כתובת URL פרטנית.